

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

FARLEK Sp. z o.o.  
Ul. Do Prochowni 12B  
33-100 Tarnów  
KRS 0000401995  
NIP 8733248740  
REGON 122444930

Warszawa, dnia 10.12.2014 r.

zaprasza do składania ofert w odpowiedzi na:

### **ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/POIG 8.2/2014**

Dotyczy umowy o dofinansowanie nr POIG.08.02.00-12-033/14-00 zawartej w dniu 25 czerwca 2014 roku w ramach działania 8.2 Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B 8. osi priorytetowej Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 na realizację projektu inwestycyjnego pt. „Wdrożenie internetowego systemu klasy B2B umożliwiającego zarządzanie i wymianę informacji w zakresie realizacji zamówień i dostaw na rynku farmaceutycznym”

W związku z realizacją projektu inwestycyjnego niniejszym ogłaszamy postępowanie w trybie zapytania o cenę na zlecenia usług doradczych i programistycznych.

#### **1. Przedmiot zapytania ofertowego:**

W ramach projektu planowane jest przeprowadzenie II etapów w okresie od 01.12.2014 do 31.05.2015 oraz 01.06.2015 do 30.11.2015. Podana liczba etapów oraz zakres dat ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie. Przedmiotem zapytania jest wycena realizacji następujących zadań:

#### Część 1 – Etap 1

Analiza przedwdrożeniowa
Zakup doradztwa wdrożeniowego 25 roboczodni
Zakup oprogramowania - Moduł ERP
Zakup oprogramowania - Moduł baza danych
Zakup oprogramowania - Moduł księgowo-rozliczeniowy

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Termin wykonania przedmiotu zapytania ofertowego: do dnia 31.05.2015

## Część 2 – Etap 2

Zakup doradztwa wdrożeniowego 35 roboczodni
Zakup oprogramowania - Moduł zamawiania leków
Zakup oprogramowania - Moduł wirtualny magazyn ulotek
Zakup oprogramowania - Moduł obsługi wydruków (integracja z drukarnią)
Zakup oprogramowania - Moduł obsługi przesyłek (integracja z brokerem kurierskim)
Zakup oprogramowania - Moduł raportowy

Termin wykonania przedmiotu zapytania ofertowego: do dnia 30.11.2015

## 2. Opis przedmiotu zamówienia:

Farlek sp. z o.o. działa na rynku jako hurtownia produktów farmaceutycznych. Pośredniczy ona w dostarczaniu leków od producentów lub podmiotów odpowiedzialnych (zwanymi dalej producentami) do aptek, a także zajmuje się tworzeniem ulotek reklamowych na potrzeby producentów farmaceutyków.

System składać się będzie z 8 modułów funkcjonalnych. Celem wdrożenia jest automatyzacja procesów biznesowych zarówno po stronie Farlek jak i partnerów biznesowych, która będzie możliwa m.in dzięki przeniesieniu na platformę elektroniczną procesów zamawiania, naliczania prowizji, fakturowania oraz innych, wspierających funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

Wnioskodawca planuje w ramach realizowanego systemu współpracować z kilkoma rodzajami przedsiębiorstw:

- aptekami oraz sieciami aptek
- producentami leków
- drukarniami
- brokerami kurierskimi
- biurem obsługi księgowej

Systemem B2B objęte zostaną następujące procesy:

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

1. proces fakturowania i rozliczeń
2. proces drukowania ulotek
3. proces zamawiania leków
4. proces analiz i raportowania
5. proces obsługi kadrowo-księgowej
6. proces dostawy ulotek
7. proces zarządzania materiałami promocyjnymi
8. proces windykacji należności

Do procesów biznesowych w ramach systemu B2B, w których zaplanowano wdrożyć technologię podpisu elektronicznego należą:

1. proces fakturowania i rozliczeń
2. proces zamawiania leków
3. proces obsługi kadrowo-księgowej
4. proces windykacji należności

Procesy w ramach systemu B2B, w których zaimplementowane zostaną mechanizmy elektronicznej wymiany danych to:

1. proces fakturowania i rozliczeń
2. proces zamawiania leków
3. proces dostawy ulotek
4. proces drukowania ulotek
5. proces windykacji należności

### **Zakup modułów oprogramowania**

**Moduł ERP** - odpowiada za prognozowanie zapotrzebowania apteki na dane leki. W działaniu moduł uwzględnia dane dotyczące historii sprzedaży danego leku, a także ich wahań sezonowych. Jako dane wejściowe mogą być także użyte zanonimizowane i zagregowane statystyki z innych aptek obsługiwanych przez Wnioskodawcę. Pracochłonność: 740 rbg

**Moduł baza danych** - stanowi podstawę systemu i odpowiada za zbieranie danych dotyczących wszelkich transakcji zawartych za pośrednictwem systemu. Pracochłonność: 400 rbg

**Moduł księgowo-rozliczeniowy** - zaprojektowany w celu obsługi procesu rozliczeń na linii producent-hurtownia-apteka. Posiada możliwość integracji z systemami finansowo-księgowymi partnerów, a także generowania dokumentów występujących w procesach fakturowania, składania deklaracji skarbowych i ubezpieczeniowych oraz obsługi kadrowo-płacowej. Pracochłonność: 320 rbg

**Moduł zamawiania leków** - odpowiedzialny za generowanie zamówień na leki w hurtowni farmaceutycznej. W ramach modułu powstanie także innowacyjny mechanizm elastycznej alokacji rabatów. Pracochłonność: 650 rbg

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Moduł wirtualny magazyn ulotek** - zawierający bazę danych autoryzowanych przez producentów leków wzorów ulotek promocyjnych. Dzięki integracji z systemem apteki na ulotce automatycznie wstawiana jest właściwa cena. Pracochłonność: 450 rbg

**Moduł obsługi wydruków (integracja z drukarnią)** - odpowiada za integrację systemu apteki z drukarniami, które będą otrzymywać zlecenia bezpośrednio do swoich systemów. Pracochłonność: 180 rbg

**Moduł obsługi przesyłek (integracja z brokerem kurierskim)** - zawiera funkcjonalność przekazującą informację o czekającej na odbiór w drukarni przesyłce zawierającej ulotki przeznaczone do ekspozycji w aptece. Pracochłonność: 150 rbg

**Moduł raportowy** - umożliwi automatyczne i cykliczne generowanie raportów oraz zestawień przy użyciu wymiarów takich jak nazwa leku, nazwa partnera czy okres. Pracochłonność: 450 rbg

### **Zakup doradztwa wdrożeniowego przy wdrożeniu modułów**

W celu zapewnienia poprawności wdrożenia przy realizacji prac informatycznych wykorzystany będzie ekspercki nadzór wdrożeniowy (25 roboczodni w Etapie I oraz 35 roboczodni w Etapie II).

### **Zakup analiz**

**Analiza wdrożeniowa (1 szt.)** – celem wykonania przez fachowego dostawcę analizy wdrożeniowej jest przygotowanie Wnioskodawcy do procesu wdrożenia systemu B2B, co ma na celu zwiększenie prawdopodobieństwa sukcesu. Przedmiotem analizy będzie wdrożenie w spółce ww. systemu oraz działań niezbędnych do jego dostosowania do potrzeb Wnioskodawcy. Produktem analizy będzie raport zawierający szczegółowy opis procesów biznesowych oraz rekomendacje dotyczące rozwiązań technicznych optymalnych do ich zautomatyzowania. Będzie on także zawierał proponowany harmonogram na potrzeby współpracy z podwykonawcami. Pracochłonność: 10 roboczodni.

**Dodatkowe informacje na temat systemu udzielane są pisemnie w siedzibie firmy.**

### **3. Warunki dotyczące oferentów:**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych - rozpatrywane będą tylko oferty kompletne.

Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji poszczególnych zadań w ramach oddzielnych umów.

Każdy Oferent przystępujący do udziału w postępowaniu powinien spełniać następujące warunki:

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

1. Oferent jest zarejestrowanym podmiotem gospodarczym działającym w branży doradczej lub IT minimum 30 miesięcy – odpis z KRS lub Ewidencji Działalności Gospodarczej
2. Posiada doświadczenie, wykwalifikowaną kadrę i środki finansowe niezbędne do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w określonych powyżej ramach terminowych.
3. W ramach oceny doświadczenia zostaną ocenione zrealizowane w okresie ostatnich 2 latach zamówienia polegające na wdrożeniu kompleksowego systemu do automatyzacji procesów B2B i innych procesów biznesowych (potwierdzone listami referencyjnymi bądź innymi dokumentami o analogicznym znaczeniu wskazującym poprawność wykonanych prac)
4. Nie znajduje się w likwidacji, upadłości, lub w sytuacji ekonomicznej uniemożliwiającej rzetelne wykonanie zamówienia.
5. Gwarantuje spełnienie wymagań co do wymaganego zakresu i terminu wykonania systemu i doradztwa wdrożeniowego zgodnie z przedstawionymi powyżej terminami
6. Wykonawca musi zrealizować przedmiot zamówienia w terminie nie późniejszym niż do 30.11.2015 r.

Zamawiający dokona oceny spełniania przez Oferentów warunków udziału w postępowaniu na podstawie załączonych dokumentów i oświadczeń

#### **4. Warunki dotyczące składania ofert:**

1. Oferta będzie zawierać wskazanie formę rozliczenia – faktura VAT.
2. Oferta będzie zawierać wartość wykonania analizy, modułów oraz doradztwa wdrożeniowego liczony jako iloczyn liczby roboczodni oraz stawki netto za 1 roboczodzień
3. Cena oferty będzie stanowić wartość umowy i będzie niezmienna w toku realizacji całej umowy.
4. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest protokół odbioru przedmiotu umowy lub inny dokument równoważny, podpisany przez pracowników Zamawiającego upoważnionych do dokonania takiej czynności.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani wariantowych.
6. Zamawiający dopuszcza możliwości korzystania z usług podwykonawców.
7. Wszelkie parametry określone przez Zamawiającego mają charakter orientacyjny i informacyjny.

#### **5. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty**

W ramach przedmiotowego postępowania będą brane pod uwagę tylko i wyłącznie oferty spełniające wszystkie wymagania odnośnie rozważanej specyfikacji.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Dobór kryteriów podyktowany jest dążeniem do dokonania wyboru oferty w sposób najbardziej uzasadniony ekonomicznie. Kryterium ceny odzworowuje dbałość o racjonalność ponoszonych wydatków.

### **Kryteria oceny i wyboru ofert:**

Wstępna ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na podstawie oświadczeń i dokumentów złożonych przez Wykonawcę. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na zasadzie: Wykonawca spełnia albo nie spełnia poszczególne warunki. Oferty, które nie spełniają wymaganych warunków będą odrzucone.

1. Cena – 80 %
2. Doświadczenie przy wdrażaniu systemów klasy B2B – 20%

### **Sposób oceny oferty w poszczególnych kryteriach:**

1. Punkty w ramach kryterium „cena netto” będą przyznawane wg następującej formuły:

$$A n = \frac{C \text{ min}}{C r} \times 100 \times 80\%$$

C min – cena minimalna w zbiorze

C r – cena oferty rozpatrywanej

A n – ilość punktów przyznana ofercie

Maksymalna liczba punktów: 80

3. Punkty w ramach kryterium nr 2. będą przyznawane wg następujących przedziałów:

20 pkt - firma posiada doświadczenie jako dostawca prac o zbliżonej złożoności i wartości do przedmiotu zamówienia zrealizowanych dla firm oraz wykaże się listą referencyjną wdrożonych systemów klasy B2B w ramach działania POIG 8.2. w liczbie co najmniej 2 łącznie od 1 stycznia 2013r. do końca dnia publikacji zapytania ofertowego.

10 pkt - firma posiada doświadczenie jako dostawca prac o zbliżonej złożoności i wartości do przedmiotu zamówienia zrealizowanych dla firm oraz wykaże się listą referencyjną wdrożonych systemów klasy B2B w ramach działania POIG 8.2. w liczbie co najmniej 1 łącznie od 1 stycznia 2013r. do końca dnia publikacji zapytania ofertowego.

0 pkt - firma nie posiada doświadczenie jako dostawca prac o zbliżonej złożoności i wartości do przedmiotu zamówienia zrealizowanych dla firm oraz nie wykaże się listą referencyjną

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

wdrożonych systemów klasy B2B w ramach działania POIG 8.2. w okresie od 1 stycznia 2013r. do końca dnia publikacji zapytania ofertowego.

## **6. Miejsce i forma składania ofert:**

**Ofertę należy przesłać pocztą lub dostarczyć osobiście na adres** na adres korespondencyjny Zamawiającego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [dariusz.aksamit@farlek.pl](mailto:dariusz.aksamit@farlek.pl) z dopiskiem w tytule wiadomości: „*Oferta na zapytanie ofertowe nr POIG82*”

## **7. Termin składania ofert:**

Do dnia: 29.12.2014 r. godz. 10.00. Oferty dostarczone po wyznaczonej dacie i godzinie nie będą rozpatrywane i nie będą odsyłane do oferentów.

## **8. Termin ważności oferty:**

Nie mniejszy niż 60 dni od daty upływu terminu składania ofert.

## **9. Opis przygotowania oferty:**

Oferta pod rygorem nieważności, składana jest w formie pisemnej, w języku polskim.

Na ofertę składają się: oferta cenowa oraz wszystkie pozostałe wymagane dokumenty. Wykonawca może złożyć tylko jedną .

Podpis zgodnie ze sposobem reprezentacji Oferenta i opatrzone pieczęcią firmową.

Jeżeli któryś z wymaganych dokumentów składanych przez Wykonawcę jest sporządzony w języku obcym, dokument taki należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczony przez Wykonawcę. Dokumenty sporządzone w języku obcym bez wymaganych tłumaczeń nie będą brane pod uwagę.

Zamawiający zaleca, aby oferta była spięta w sposób trwały, a wszystkie strony oferty były ponumerowane. Ponadto, wszelkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, muszą być przez niego parafowane.

Zaleca się, aby Wykonawca zamieścił ofertę w zewnętrznej i wewnętrznej kopercie z tym, że: zewnętrzna koperta powinna być zaadresowana na Zamawiającego i zawierać oznaczenie:

**„OFERTA NA ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/POIG 8.2/2014”**

**„nie otwierać przed 29.12.2014 r przed godz. 10.00.”**



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z ww. opisem ponosi Wykonawca. Koperta zewnętrzna nie powinna zawierać nazwy i pieczętki Wykonawcy.

Koperta wewnętrzna powinna zawierać ofertę i być zaadresowana na Wykonawcę, tak aby można było odesłać ofertę w przypadku jej wpłynięcia po terminie.

Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert. W przypadku wycofania oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, że ofertę swą wycofuje, w zamkniętej kopercie zaadresowanej jak w poprzednim punkcie z dopiskiem „**wycofanie**”. W przypadku zmiany oferty, wykonawca składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą zmienia, określając zakres i rodzaj tych zmian, a jeśli oświadczenie o zmianie pociąga za sobą konieczność wymiany czy też przedłożenia nowych dokumentów – Wykonawca winien dokumenty te złożyć. Powyższe oświadczenie i ew. dokumenty należy zamieścić w zamkniętej kopercie wewnętrznej i zewnętrznej, oznaczonych jak w poprzednim punkcie, przy czym koperta zewnętrzna powinna mieć dopisek „**zmiany**”.

Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty oraz wycofać jej po upływie terminu składania ofert. Oferty złożone po terminie składania ofert Zamawiający niezwłocznie zwraca wykonawcom bez otwierania lub w inny sposób wyraźnie odróżniający ją spośród innej korespondencji.

Oferta powinna zawierać dane oferenta: pełną nazwę, adres, numer NIP, numer telefonu oferenta i wskazaną osobę kontaktową, oferta powinna być kompletna, co do wymagań przedstawionych powyżej.

#### **Złożone oferty muszą zawierać:**

- nazwę i adres oferenta,
- imię i nazwisko/nazwę wystawcy oferty
- numer telefonu oraz adres email osoby/osób upoważnionych do kontaktu
- data wystawienia oferty
- profil działalności oferenta
- listę referencji
- kosztorys ofertowy w PLN
- przewidywany czas realizacji,
- termin ważności oferty (minimum 60 dni)
- Objętość dokumentu: do 10 stron standardowego tekstu.
- Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez uprawnionego przedstawiciela(i) Wykonawcy.
- Uzupełnioną tabelkę zgodnie ze wzorem poniżej

OFERENT:	
Długość prowadzenia działalności (w miesiącach)	
Liczba projektów B2B zrealizowanych od 01.01.2013	



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Proponowany termin realizacji przedmiotu zamówienia (data)	
Oferta na realizację przedmiotu zamówienia (w PLN)	
Czy oferent jest w stanie likwidacji lub upadłości (TAK/NIE)	

## 10. Uwagi końcowe i zastrzeżenia:

- Otwarcie ofert nastąpi w dniu 29.12.2014 r. o godz. 10.30, informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowana na stronie Zamawiającego.
- Zamówienie zostanie udzielone dostawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert.
- Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
- Zamawiający zastrzega możliwość podjęcia indywidualnych negocjacji z wybranymi oferentami w ciągu 3 dni roboczych od dnia otwarcia kopert
- Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy PZP.
- Szczegółowe informacje na temat zakresu projektu oraz danych partnerów biznesowych udzielamy na zapytanie lub osobiście w siedzibie Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu terminu spotkania.
- Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje firmy FARLEK do żadnego określonego działania.
- Wydanie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje firmy FARLEK do akceptacji oferty, w całości lub części i nie zobowiązuje firmy FARLEK do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty.
- FARLEK nie może być pociągana do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
- FARLEK zastrzega sobie prawo w każdej chwili do zmian całości lub części zapytania ofertowego bez podania przyczyny,
- FARLEK niezwłocznie powiadomi Oferentów o wyniku postępowania albo o jego zamknięciu bez dokonania wyboru.
- Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c. a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i n. k.c.

## Dane zamawiającego i kontakt:

FARLEK Sp. z o.o.  
Ul. Do Prochowni 12B  
33-100 Tarnów  
KRS 0000401995  
NIP 8733248740

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

REGON 122444930

**Osoba odpowiedzialna za kontakt z oferentami:**

Dariusz Aksamit  
Prezes Zarządu  
E-mail: **dariusz.aksamit@farlek.pl**